

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE - PATHE HOME

Version du 2 avril 2024

---

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société Pathé Home (ci-après « Pathé Home ») édite un Service de vidéo à la demande, donnant accès, moyennant le paiement d'un prix, à des Programmes en vidéo à la demande, à la vente ou à la location, proposés en streaming dans les conditions définies ci-après.

La société Pathé Home, société en nom collectif au capital 3 479 790 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 508 965 860, dont le siège social est situé 2 rue Lamennais – 75008 Paris, édite le Site et les Applications.

**Tout acte de vente ou de location réalisé sur Pathé Home implique l'acceptation préalable sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation du Site.**

Pathé Home se réserve la possibilité de modifier et mettre à jour les présentes CGV à tout moment dans le respect des dispositions du Code du cinéma et de l'Image Animée et du Code de la consommation, en application de l'article 2 des présentes CGV.

### **1. MENTIONS LEGALES ET DEFINITIONS**

#### **1.1 Identification de l'éditeur du Service**

**Éditeur du Service** : Pathé Home

Adresse et siège social de l'éditeur : 2 rue Lamennais 75008 Paris

Numéro de téléphone : 01 71 72 31 21

Directeur de publication : Aurélien Bosc

**Hébergeur du site** : Amazon Web Services

#### **1.2 Définitions**

Dans les présentes CGV, les termes visés ci-dessous auront la signification suivante :

« **Client** » désigne un Utilisateur détenant un Compte Pathé, domicilié en France, ayant accédé au Service.

« **Commande** » : désigne l'achat ou la location d'un Programme tel que défini à l'article 3 des présentes CGV.

« **Compte Pathé** » ou « **Compte** » : désigne l'interface hébergée sur le Site et les Applications dans laquelle est regroupé l'ensemble des Identifiants et Données fournies par l'Utilisateur.

« **Condition Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : règles encadrant l'utilisation du Site et des Applications, mises à disposition dans un onglet dédié du Site et des Applications, et que tout Visiteur doit accepter.

« **Données** » ou « **Données à caractère personnel** » : désigne les données à caractère personnel du Client faisant l'objet de traitement par Pathé Home dans le cadre de l'utilisation du Site, des Applications ou du Service et telles que définies à l'article 4(1) du RGPD.

« **Environnement Numérique** » : désigne un ensemble composé du matériel technique support et de la connexion à disposition du Client.

« **Contenus** » : désigne l'ensemble des éléments audiovisuels, textuels, sonores, graphiques et photographiques, des logiciels, des applications, des animations, des jeux, etc. disponibles sur le Site et les Applications.

« **Identifiants** » : désigne l'identifiant du Client (adresse email), le mot de passe choisi par ses soins lors de son inscription (ou modifié au cours de son utilisation du Site et des Applications) , le cas échéant le compte Google, Apple ou Facebook utilisé pour s'inscrire.

« **Parties** » : désigne ensemble au pluriel Pathé Home et le Client. Au singulier, désigne une seule des deux Parties.

« **Programmes** » : désigne l'ensemble des programmes audiovisuels disponibles sur le Site et les Applications après souscription au Service. Les Programmes sont classés selon différentes thématiques et catégories. Il est précisé que Pathé Home peut à tout moment retirer des Programmes du Service.

« **Site** » ou « **Applications** » : désigne l'ensemble des services électroniques en ligne édités par Pathé Home, dans leur version web, mobile, tablette et smart TV, accessibles par un réseau avec ou sans fil, à partir d'un navigateur ou d'une application, indépendamment du moyen utilisé pour y accéder. Communément dénommés « le Site et les Applications ».

« **Service** » : désigne le service payant de vidéo à la demande exploité et proposé aux Visiteurs sous la marque « Pathé Home », permettant aux Visiteurs d'accéder aux Programmes disponibles par achat ou location en streaming, aux fins d'un usage strictement privé.

« **Streaming** » : désigne la lecture en continu en ligne d'un Programme.

« **Territoire** » : désigne pour la location et l'achat des Programmes des services, la France métropolitaine.

« **Utilisateur** » : désigne un Visiteur détenant un Compte Pathé, domicilié en France, et pouvant ainsi accéder au Service.

« **Visiteur** » : désigne toute personne, qui a accepté les Conditions Générales d'Utilisation disponibles sur le Site et les Applications et qui souhaite avoir accès à la liste des Programmes disponibles sur le Site et les Applications.

## **2. CHAMP D'APPLICATION, ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CGV :**

L'accès au Service est réservé aux Clients ayant pris connaissance des présentes CGV dans leur intégralité, préalablement à l'utilisation du Service, et les ayant acceptées sans réserve. Le Client reconnaît que toute souscription au Service, après la création du Compte Pathé, emporte acceptation sans réserve des présentes CGV au stade de chaque Commande.

En acceptant les CGV, le Client accepte également les CGU du Site qui sont les règles encadrant l'utilisation du Site et des Applications, mises à disposition dans un onglet dédié du Site et des Applications et accessible au lien suivant : [CGU](#).

En acceptant les CGV, le Client s'engage à respecter les différentes obligations qui y sont prévues. Il s'engage à les lire attentivement et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

Les CGV pourront être modifiées et mises à jour par Pathé Home à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire, ou en raison de changements survenus sur le Service, dans le respect des dispositions des articles L. 111-1 et suivants du Code de la consommation et des articles 1125 et suivants du Code civil.

Les CGV applicables sont celles qui ont été acceptées par le Client sur le Site et les Applications à la date de la Commande.

## **3. PRESENTATION DU SERVICE**

Le Service donne accès, à partir des terminaux détaillés dans les présentes, à la diffusion des Programmes, à la demande du Client, pour son usage personnel, par achat ou location, en streaming, dans les conditions prévues au présent article.

Le Client peut sur le Site et les Applications :

- Acheter et ainsi accéder pour une durée indéterminée à un ou plusieurs Programmes et ainsi à sa visualisation, dans la limite de la durée d'activité du Service et la durée de cession de droits consentis à Pathé Home.
- Louer et accéder à la visualisation d'un ou de plusieurs Programmes de façon temporaire, dans les 30 jours suivant la confirmation de la commande et pendant 48h à compter du lancement de la première lecture du Programme.

Dans les deux hypothèses visées ci-dessus, une Commande est obligatoirement effectuée par le Client.

## **4. CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE**

L'accès au Service proposé par Pathé Home est réservé aux Utilisateurs âgés d'au moins 15 et bénéficiant d'une autorisation parentale pour utiliser le Service ainsi que d'un moyen de paiement pour l'utilisation dudit Service. Tout Utilisateur mineur garantit avoir obtenu une autorisation parentale aux fins d'utilisation du Service et d'usage du moyen de paiement utilisé. Pathé Home ne saurait être tenu responsable si un mineur venait à passer outre cette clause.

### **4.1 - Inscription / Compte Pathé**

Pour utiliser le Service, le Visiteur doit :

- disposer d'un Environnement Numérique compatible valide tel que défini ci-après.
- posséder un Compte Pathé selon les Conditions Générales d'Utilisation du Compte Pathé et avoir accepté lesdites Conditions Générales d'Utilisation du Compte Pathé.
- fournir une adresse e-mail valide et un mot de passe ;
- accepter les présentes CGV.

Il est proposé au Visiteur de préremplir ses informations de paiement valides lors de l'inscription. Cependant l'accès au Site ou aux Applications n'est pas soumis au renseignement d'un moyen de paiement.

Une fois l'inscription du Client effectuée, un courrier électronique confirmant la création du compte lui sera envoyé, à l'adresse électronique qu'il aura indiquée dans le formulaire d'inscription.

L'identifiant et le mot de passe du Client sont personnels et confidentiels. Il s'engage à ne pas les divulguer et à préserver leur confidentialité. En conséquence, il reconnaît que toute connexion ou transmission de données effectuées avec ses identifiants sera réputé avoir été effectué par lui-même.

Le Client pourra enregistrer 5 (cinq) terminaux maximum sur lesquels il pourra visualiser les Programmes commandés, dans la limite des droits concédées à Pathé Home. La visualisation simultanée sur plusieurs terminaux, limité à 2 (deux) terminaux maximum, n'est disponible que pour les Commandes de Programmes achetés, ce qui exclut les Programmes loués.

### **4.2 Portabilité**

Conformément au Règlement européen 2017/1128 du 14/06/2017 sur la portabilité transfrontalière des services de contenus en ligne dans le marché intérieur, l'Utilisateur résident d'un Etat membre de l'Union Européenne (« Etat membre »), compris dans le Territoire de disponibilité, pourra accéder aux Services lorsqu'il sera présent temporairement dans un autre Etat membre à l'occasion d'un court séjour. Cet accès temporaire sera limité aux Programmes que le Client a loués ou achetés depuis un Etat membre où il a sa résidence habituelle, et ce, avant son séjour hors de celui-ci.

### **4.3 Conditions techniques d'accès au Service**

Il relève de la responsabilité du Client de vérifier si la visualisation des Programmes sélectionnés est compatible avec son Environnement Numérique.

Pour accéder au Site, Application et au Service, le Client reconnaît disposer des moyens et compétences requises suivantes :

#### **Connexion Internet :**

Une connexion Internet haut débit via ADSL, câble ou fibre optique est fortement recommandée. Une vitesse Internet minimale de 5,0 mégabits par seconde pour une qualité standard (« SD ») et au moins 12,0 mégabits par seconde pour une haute définition (« HD ») est nécessaire.

#### **Système d'exploitation :**

Le Service est compatible avec les systèmes d'exploitation suivants (ainsi que toute version ultérieure des systèmes mentionnés) :

Apple MAC OS X 10.5

Microsoft Windows 10

#### **Compatibilité du navigateur Internet (Internet Explorer n'est pas pris en charge) :**

Google Chrome

Safari

Firefox

Microsoft Edge

#### **Compatibilité de la télévision intelligente (« SMART TV ») :**

Les Programmes sont disponibles sur les SMART TVs des marques suivantes, à partir des années indiquées :

Samsung (à partir de 2017)

LG (à partir de 2017)

#### **Conditions d'accès à l'Ultra Haute Définition (« UHD ») 4K :**

La visualisation en résolution UHD nécessite une connexion Internet plus rapide que celle nécessaire pour la qualité HD ou SD. Pour diffuser les programmes disponibles en UHD, une vitesse de téléchargement constante d'au moins 25 mégabits par seconde est requise. En cas de bande passante insuffisante, la lecture peut se poursuivre en qualité HD ou SD.

La liste des appareils compatibles avec la résolution UHD est disponible dans la FAQ.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Site et des Applications sont à la charge du Client, de même que les frais de télécommunications éventuellement induits par leur utilisation.

### **4-4 Qualité de vidéo**

Les Programmes sont disponibles en qualité standard (SD), en haute définition (HD) ainsi qu'en ultra haute définition (UHD).

Si la qualité de lecture choisie par le Client ne peut être supportée par son Environnement Numérique, en raison de contraintes de bande passante, de support inadapté ou d'autres facteurs, la résolution et la taille du fichier du contenu numérique seront adaptées.

## **5 – DISPONIBILITE ET COMMANDE**

### **5.1. Disponibilité :**

Les offres de Programmes sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site et les Applications et peuvent être mises à jour par Pathé Home sans préavis.

Les Programmes commandés à l'achat ou à la location sont disponibles pour le Client dans la limite de la durée d'activité du Service et la durée de cession de droits consentis à Pathé Home.

### **5.2 Passation d'une Commande**

Avant la finalisation de la Commande, l'Utilisateur a la possibilité de vérifier le détail et le prix total de la Commande et peut corriger d'éventuelles erreurs avant de la confirmer ou peut y renoncer.

Une fois la Commande finalisée et le paiement accepté, un récapitulatif des informations de la Commande sera adressé par e-mail au Client.

Pathé Home se réserve le droit de refuser toute Commande effectuée sur le Site et les Applications lorsque les informations fournies par le Client s'avèrent incomplètes, erronées ou mensongères.

## **6 - PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT**

### **6.1 Prix du Service**

Le prix du Programme choisi par le Client est susceptible de varier en fonction du niveau de résolution d'image sélectionné.

Le prix du Programme dépend de la nature de la transaction (achat ou location) ainsi que de la qualité vidéo choisie par le Client, et est indiqué au moment de la validation de la Commande.

Le prix indiqué sur le Site et les Applications est exprimé en Euros toutes taxes comprises (TTC), incluant la TVA française.

Le paiement du prix s'effectue comptant au moment de la Commande.

Pathé Home pourra être amené à modifier ses offres et les prix à tout moment et ce sans préavis. Les Commandes réalisées seront facturées sur la base des prix en vigueur au moment de la Commande.

### **6.2 Modes de paiement**

La validation de la Commande implique l'obligation à charge du Client de payer le prix indiqué.

Le règlement interviendra à la validation de la Commande qui peut s'effectuer par :

- Carte bancaire (CB, Visa, Mastercard, American Express, e-carte bleue)
- Cartes cadeaux et/ou vouchers

Le moyen de paiement utilisé devra être en cours de validité au jour de la Commande.

### **6.3 Sécurité des paiements**

Le Site et les Applications ont recours à des plateformes de paiement en ligne sécurisées. Les données de paiement (numéro de carte, date d'expiration, code de sécurité CVC) sont transmises de manière chiffrée au partenaire qui assure la gestion avec les banques des entités du groupe Pathé Cinémas

## **7. GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE POUR LES CONTENUS ET SERVICES NUMERIQUES**

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;

2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

## **8. RETRACTATION, ANNULATION ET CLOTURE DE COMPTE**

### **8.1 Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du Code de la Consommation, le Client reconnaît et accepte expressément (i) que la fourniture du Service a commencé immédiatement après sa Commande et (ii) reconnaît et accepte en conséquence de ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente en ligne ou à distance. En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable après la Commande en dehors des conditions ci-après.

La confirmation de la Commande rappellera également la reconnaissance de la perte du droit de rétractation.

### **8.2 Annulation à l'initiative de Pathé Home**

Pathé Home se réserve le droit d'annuler la Commande d'un Client en cas :

- d'insolvabilité,
- de fraude,
- de non-respect des présentes CGV, notamment les articles 4, 5, 6, 9 et 10.

### **8.3 Annulation en cas de défaut technique avéré**

Dans l'hypothèse d'un défaut technique avéré, identifiable et imputable au Service, empêchant le Client de visualiser les Programmes commandés pour une durée de plus de 20 (vingt) minutes, un remboursement lui sera proposé.

### **8.4 Clôture du Compte**

Pathé Home se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le compte d'un Client en cas de violation d'une des interdictions mentionnées ci-dessous :

- d'agissements contrevenants aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, notamment les dispositions mentionnées à l'article « propriété intellectuelle » des présentes
- d'usage des services à des fins professionnelles et/ou commerciale
- de manquement de l'une quelconques des obligations qui lui incombent en vertu des CGV et des CGU,
- dans l'hypothèse d'une suspicion de fraude

## 9 – DONNEES PERSONNELLES

Pathé Home peut être amenée à collecter des Données à caractère personnel concernant le Client, notamment lorsque ce dernier :

- navigue sur le Site ou les Applications,
- s'authentifie,
- se crée un Compte,
- souscrit au Service,
- procède au paiement du Service,
- fait parvenir une demande via le Service Client,
- ou adresse un courrier électronique notamment dans le cadre de la gestion de la relation client et son amélioration,
- accepte l'envoi d'informations et d'offres personnalisées ainsi que l'organisation d'opérations promotionnelles.

Pathé Home s'engage à respecter la réglementation applicable à la protection des Données à caractère personnel du Client, notamment le Règlement Européen Général de Protection des Données personnelles 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « RGPD ») et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement, d'un droit d'opposition, ainsi que d'un droit de limitation de traitement de ses données ou encore du droit de définir le sort de ses Données après sa mort, qu'il peut exercer en adressant à Pathé une demande via le formulaire de contact accessible sur le Site Internet (lien « Nous contacter » disponible en bas de page) sous réserve d'être connecté à son Compte ou par voie postale à l'adresse suivante : DPO PATHE, 2 rue Lamennais 75008 Paris (France).

Le Délégué à la protection des données personnelles de Pathé Home est accessible pour toute demande via l'adresse [dpo@pathehome.fr](mailto:dpo@pathehome.fr)

Si le Client estime que Pathé Home n'a pas traité ses Données conformément à la réglementation en matière de protection des Données, le Client a la possibilité d'introduire une plainte auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Pour plus d'informations sur le traitement des données à caractère personnel, le Client est invité à consulter la « [Charte de Protection des Données](#) » accessible sur le Site et les Applications.

## 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Pathé Home détient les droits de propriété intellectuelle portant sur le Service, le Site et l'Application et leur Contenu, textes, images, logos, marques, etc. Toute reproduction totale ou partielle, toute modification et/ou utilisation de tout ou partie du contenu du Site et/ou les Applications (et notamment marques, noms commerciaux, images, sons, graphiques) pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord préalable écrit de Pathé Home est strictement interdite sous peine de poursuites judiciaires.

- L'autorisation d'utiliser le Service, concédée au Client en contrepartie de son paiement, ne lui confère aucun droit de propriété incorporelle, qui restent réservés à Pathé Home et ses ayants droit. En particulier, le Client n'est pas autorisé à, en tout ou partie, copier, reproduire, traduire, extraire, modifier et/ou créer aucun élément dérivé d'un quelconque élément composant le Service et les Programmes.

- Les Programmes visionnés par le Client sont des fichiers numériques protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droits d'auteur et de droits voisins.

- L'utilisation des Programmes est strictement limitée à un usage privé dans le cadre du cercle de famille. L'utilisation privée dans un cadre strictement familial exclut notamment toute représentation et/ou diffusion collective et/ou en public à des fins professionnelles, commerciales et/ou promotionnelles. Sont également strictement interdits le montage, le prêt, l'échange, la reproduction, la duplication, transmission distribution, à titre partiel ou total, des Programmes.

- Tout contrevenant s'expose à des sanctions pénales et/ou civiles.

- Les Programmes sont protégés par un système technique dit de Digital Rights Management (DRM). Les DRM désignent un système de protection des fichiers numériques permettant de contrôler leur utilisation. Le Client s'engage à ne pas contourner ni porter atteinte aux DRM nécessaires à l'utilisation du Service, ni à encourager des tiers à effectuer de tels actes ou les tenter.

- En outre, tous les contenus et plus généralement tous les éléments (et notamment mais non limitativement dénominations, noms commerciaux, marques, images de toutes sortes, logos, etc.) accessibles dans le cadre du Service demeurent la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs, à savoir notamment, tout ayant droit concerné, et sont protégés individuellement, le cas échéant, par la législation en vigueur sur les droits d'auteur et les conventions internationales en vigueur.

- Ainsi, Pathé Home interdit expressément :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des contenus de sa base de données sur un

autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ;

- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des contenus de la base, quelle qu'en soit la forme ;
- La reproduction, l'extraction ou la réutilisation, par tout moyen, des contenus (photographies, description etc...) publiés par Pathé Home.

L'acceptation des présentes CGV vaut reconnaissance par les Clients des droits de propriété intellectuelle de Pathé Home et engagement à les respecter.

## **11 - GARANTIE ET RESPONSABILITE**

Pathé Home décline toute responsabilité :

- en cas de défaut de compatibilité entre les Programmes et l'Environnement Numérique du Client ;
- en cas de défaillance des fournisseurs d'accès à internet du Client ;
- en cas de dommage subi par le Client dû à une incompatibilité technique et/ou toute détérioration de ses équipements ;
- en cas d'actions d'amélioration du Service (en cas de dysfonctionnement mineur) ;
- en cas d'utilisation du Service non conforme aux présentes CGV et aux CGU ;
- en cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site et des Applications par un Client ou un tiers ;
- en cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure définie aux présentes à l'article « force majeure » ;
- en cas de cause étrangère non imputable à Pathé Home ;
- en cas d'agissement illicite d'un Client, ou d'inexécution contractuelle dont un Client se serait rendu coupable.

Le Client reconnaît expressément que Pathé Home pourra à tout moment bloquer l'accès à tout ou partie du Site et des Applications, notamment en raison de contraintes ou de limitations d'ordre technique ou juridique.

L'indisponibilité du Site et des Applications ne saurait ouvrir droit à une quelconque indemnité, sauf cas où Pathé Home a manqué à une de ses obligations contractuelles.

## **12 - FORCE MAJEURE**

La responsabilité de Pathé Home ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion des CGV et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution des CGV. Si l'empêchement est définitif, les CGV sont résolues de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du code civil.

En cas de survenance d'un événement revêtant les caractéristiques de la force majeure, Pathé Home s'efforcera d'informer le Client dès que possible.

## **13 - SERVICE CLIENT ET SUPPORT TECHNIQUE**

Pour toute demande concernant l'utilisation du Service, le Client peut contacter le support technique de Pathé Home en accédant au support client à partir de la rubrique « Nous contacter » sur la page d'accueil du Site et des Applications.

## **14. DISPOSITIONS GENERALES**

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGV, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête de clauses, et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistantes.

## **15- LOI APPLICABLE JURIDICTION COMPETENTE ET MEDIATION**

Les présentes CGV ainsi que les relations entre le Client et Pathé Home sont soumises à la loi française et tout litige né ou en relation avec celles-ci sera soumis aux juridictions françaises compétentes.

Tout litige qui pourrait survenir à l'occasion de leur validité, acceptation, exécution, de leur inexécution ou de leur interprétation fera d'abord l'objet d'une recherche d'un accord amiable.

A défaut d'un tel d'accord, le Client pourra soit :

- D'une part, et conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, solliciter un recours auprès d'un médiateur à la consommation, tel que désigné par l'ANM CONSO, et ce :
  - (i) Soit en soumettant le formulaire sur le site internet de l'ANM : [www.anm-conso.com](http://www.anm-conso.com)
  - (ii) Soit en envoyant sa demande par courrier simple ou recommandé à l'adresse postale suivante : ANM CONSO, 2 rue de Colmar 94300 VINCENNES.

Quel que soit le moyen utilisé pour saisir l'ANM, la demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : vos coordonnées complètes, postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de Pathé Home, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès de notre Service Client.

Tout consommateur a également la possibilité de recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

La Partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre Partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, chaque Partie peut à tout moment se retirer du processus.

- D'autre part, et conformément à l'article R. 631-3 du Code de la consommation, saisir l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu Code de procédure civile, dans l'hypothèse où la médiation échouerait ou ne serait pas envisagée.

Dans l'hypothèse où la médiation échouerait ou ne serait pas envisagée, le litige ayant pu donner lieu à une médiation sera confié à la juridiction compétente désignée ci-dessus.