

## **1 - MENTIONS LEGALES ET DEFINITIONS**

### **1.1 Identification de l'éditeur du Site et des Applications**

**Éditeur du Site** : le site [www.pathehome.com](http://www.pathehome.com) (ci-après le « **Site** ») est produit et édité par Pathé Home (ci-après « **Pathé Home** »), société par action simplifiées unipersonnelle au capital de 3 479 790 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 508 965 860, dont le siège social est situé 2 rue Lamennais – 75008 Paris, France.

TVA intracommunautaire : FR 25 392 706 412

Téléphone : 01 71 72 30 90

Directeur Publication : Aurélien Bosc

Adresse et siège social de l'éditeur : 2, rue Lamennais - 75008 Paris, France.

Numéro de téléphone : 01 71 72 30 90

Directeur de publication : Aurélien Bosc

**Hébergeur du site** : le Site est hébergé par Amazon Web Services EMEA SARL (centre de données en France), société de droit luxembourgeois au capital de 25 000 euros, immatriculée sous le numéro SIRET 83100133400018 au RCS de Nanterre, et domiciliée au 38, Avenue John F Kennedy L 1855 99137 Luxembourg.

Pathé Home est titulaire des noms de domaine [pathehome.com](http://pathehome.com) et [pathehome.fr](http://pathehome.fr) ainsi que des Applications Mobiles éditées par Pathé Home sur les magasins d'application officiels d'Apple et Google (ci-après pour les besoins des présentes communément dénommés « le Site et les Applications »). Les présentes CGU sont conclues entre d'une part Pathé Home, et d'autre part le Visiteur.

Les présentes CGU ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs des Parties dans le cadre de l'utilisation gratuite du Site et des Applications.

Il est précisé que l'utilisation payante du Service proposé par Pathé Home est régie par les Conditions Générales de Vente accessibles sur le Site et les Applications.

### **1.2 Définitions**

La société Pathé Home (ci-après « **Pathé Home** ») édite un Service de vidéo à la demande, donnant accès, moyennant le paiement d'un prix, à des Programmes en vidéo à la demande, à la vente ou à la location, proposés en téléchargement ou en streaming.

Dans les présentes CGU, les termes visés ci-dessous auront la signification suivante :

« **Compte Pathé** » ou « **Compte** » : désigne l'interface hébergée sur le Site et les Applications dans laquelle est regroupé l'ensemble des Identifiants et Données fournies par l'Utilisateur.

« **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : désigne les présentes conditions d'utilisation mises à disposition dans

un onglet dédié du Site et des Applications, régissant l'utilisation de ceux-ci.

« **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** » : désigne les conditions contractuelles encadrant la souscription au Service par le Visiteur auprès de Pathé Home.

« **Contenus** » : désigne l'ensemble des éléments audiovisuels, textuels, sonores, graphiques et photographiques, des logiciels, des applications, des animations, des jeux, etc. disponibles sur le Site et les Applications.

« **Données** » ou « **Données à caractère personnel** » : désigne les données à caractère personnel du Visiteur faisant l'objet de traitement par Pathé Home dans le cadre de l'utilisation du Site, des Applications ou du Service et telles que définies à l'article 4(1) du RGPD.

« **Identifiants** » : désigne l'identifiant du Visiteur (adresse email), le mot de passe choisi par ses soins lors de son inscription (ou modifié au cours de son utilisation du Site et des Applications), le cas échéant le compte Google, Apple ou Facebook utilisé pour s'inscrire.

« **Parties** » : désigne ensemble au pluriel Pathé Home et le Visiteur. Au singulier, désigne une seule des deux Parties.

« **Programmes** » : désigne l'ensemble des programmes audiovisuels disponibles sur le Site et les Applications après souscription au Service. Les Programmes sont classés selon différentes thématiques et catégories. Il est précisé que Pathé Home peut à tout moment retirer des Programmes du Service.

« **Service** » : désigne le service payant de vidéo à la demande exploité et proposé aux Visiteurs sous la marque « Pathé Home », permettant aux Visiteurs d'accéder aux Programmes disponibles par achat ou location en streaming, aux fins d'un usage strictement privé.

« **Site** » ou « **Applications** » : désigne les services électroniques en ligne édités par Pathé Home, dans leur version web, mobile, tablette et smart TV, accessibles par un réseau avec ou sans fil, à partir d'un navigateur ou d'une application, indépendamment du moyen utilisé pour y accéder. Communément dénommés « **le Site et les Applications** ».

« **Utilisateur** » : désigne un Visiteur détenant un Compte Pathé, domicilié en France, et pouvant ainsi accéder au Service.

« **Visiteur** » : désigne l'internaute, qui a accepté les Conditions Générales d'Utilisation et qui souhaite accéder à la liste des Programmes disponibles sur le Site et les Applications.

## **2. CHAMP D'APPLICATION, ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CGU**

### **Champ d'Application des CGU :**

Les présentes CGU régissent l'utilisation gratuite du Site et des Applications.

Les présentes CGU s'appliquent à tout Visiteur accédant au Site et aux Applications et utilisant les différentes fonctionnalités qui y sont offertes.

### **Acceptation des CGU :**

Toute utilisation effectuée à quelque titre que ce soit du Site ou des Applications implique obligatoirement l'acceptation sans réserve, par le Visiteur, des présentes CGU.

Les CGU applicables sont celles qui ont été agréés par le Visiteur (au moment de la création de son Compte Pathé ou de l'accès au Service).

Le Visiteur s'engage à lire attentivement les CGU lorsqu'il accède au Site ou aux Applications et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

### **Modification :**

Les CGU pourront être modifiées et mises à jour par Pathé Home à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes CGU serait nulle du fait d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des CGU.

## **3. OBJET DU SITE ET DES APPLICATIONS**

Le Site est un site de Vidéo à la Demande, les Applications sont des applications de Vidéo à la demande.

Le Site et les Applications fournissent des informations sur l'ensemble des activités, produits et services de Pathé Home.

Le Site et les Applications permettent d'accéder au Service payant de Vidéo à la Demande dans les conditions définies au sein des CGV.

## **4. SPECIFICATIONS TECHNIQUES**

Pour accéder au Site, aux Applications, aux Contenus et Programmes qui y sont proposés, le Visiteur reconnaît disposer des moyens et compétences requises.

Pour accéder au Site, Application et au Service, le Client reconnaît disposer des moyens et compétences requises suivantes:

**Connexion Internet :** Une connexion Internet haut débit via ADSL, câble ou fibre optique est fortement recommandée. Une vitesse Internet minimale de 5,0 mégabits par seconde pour une qualité standard (« SD ») et au moins 12,0 mégabits par seconde pour une haute définition (« HD ») est nécessaire.

**Système d'exploitation :** Le Service est compatible avec les systèmes d'exploitation suivants (ainsi que toute version ultérieure des systèmes mentionnés) :

Apple MAC OS X 10.5

Microsoft Windows 10

**Compatibilité du navigateur Internet** (Internet Explorer n'est pas pris en charge) :

Google Chrome

Safari

Firefox

Microsoft Edge

**Compatibilité de la télévision intelligente** (« SMART TV ») :

Les Programmes sont disponibles sur les SMART TVs des marques suivantes, à partir des années indiquées :

Samsung (à partir de 2017)

LG (à partir de 2017)

**Conditions d'accès à l'Ultra Haute Définition 4K** (« UHD »):

La visualisation en résolution UHD nécessite une connexion Internet plus rapide que celle nécessaire pour la qualité HD ou SD. Pour diffuser les programmes disponibles en UHD, une vitesse de téléchargement constante d'au moins 25 mégabits par seconde est requise. En cas de bande passante insuffisante, la lecture peut se poursuivre en qualité HD ou SD.

La liste des appareils compatibles avec la résolution UHD est disponible dans la FAQ.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Site et des Applications sont à la charge du Visiteur, de même que les frais de télécommunications éventuellement induits par leur utilisation

## **5. CONDITIONS D'ACCES ET D'INSCRIPTION**

Tout Visiteur peut accéder gratuitement au Site et aux Applications.

Toutefois afin de pouvoir bénéficier des Programmes qui y sont proposés, le Visiteur doit préalablement procéder à la création de son Compte Client Pathé. La procédure de création du Compte Pathé est définie aux « **Conditions Générales d'Utilisation du Compte Pathé** » disponibles sur le Site et les Applications.

## **6. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

En tant que consommateur, le Client a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL <https://www.bloctel.gouv.fr/>

Conformément à la loi n° 2020-901 du 24 juillet 2020 visant à encadrer le démarchage téléphonique et à lutter contre les appels frauduleux, tout professionnel se réserve le droit de démarcher un consommateur inscrit sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique lorsqu'il s'agit de sollicitations

intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet dudit contrat, y compris lorsqu'il s'agit de proposer au consommateur des produits ou services afférents ou complémentaires à l'objet du contrat en cours ou de nature à améliorer ses performances ou sa qualité.

Pathé Home peut être amenée à collecter des Données à caractère personnel concernant le Client, notamment lorsque ce dernier :

- navigue sur le Site ou les Applications,
- s'authentifie,
- se crée un Compte,
- souscrit au Service,
- procède au paiement du Service,
- fait parvenir une demande via le Service Client,
- ou adresse un courrier électronique notamment dans le cadre de la gestion de la relation client et son amélioration,
- accepte l'envoi d'informations et d'offres personnalisées ainsi que l'organisation d'opérations promotionnelles.

Pathé Home s'engage à respecter la réglementation applicable à la protection des Données à caractère personnel du Client, notamment le Règlement Européen Général de Protection des Données personnelles 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « RGPD ») et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement, d'un droit d'opposition, ainsi que d'un droit de limitation de traitement de ses données ou encore du droit de définir le sort de ses Données après sa mort, qu'il peut exercer en adressant à Pathé une demande via le formulaire de contact accessible sur le Site Internet (lien « Nous contacter » disponible en bas de page) sous réserve d'être connecté à son Compte ou par voie postale à l'adresse suivante : DPO PATHE, 2 rue Lamennais 75008 Paris (France).

Le Délégué à la protection des données personnelles de Pathé Cinémas est accessible pour toute demande via l'adresse [dpo@pathehome.fr](mailto:dpo@pathehome.fr)

Si le Client estime que Pathé Home n'a pas traité ses Données conformément à la réglementation en matière de protection des Données, le Client a la possibilité d'introduire une plainte auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Pour plus d'informations sur le traitement des données à caractère personnel, le Client est invité à consulter la « Charte de Protection des Données » accessible sur le Site et les Applications.

## **7. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **7.1 Site et Applications**

Pathé Home est titulaire du nom de domaine pathehome.fr, pathehome.com et l'application Pathé Home sur mobile et Smart TV.

Le Site et les Applications, le Contenu, et chacun des éléments qui les composent (images, illustrations, sons, textes, éléments graphiques, charte...), y compris les logiciels, bases

de données etc. sont la propriété exclusive de Pathé Home. La reproduction, le téléchargement, la représentation, l'adaptation, la modification, la transmission, la diffusion de tout ou partie dudit Contenu est interdite sous peine de poursuites judiciaires, sauf aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé.

Toute représentation, reproduction, totale ou partielle du Site, des Applications, du Service ou de leurs Contenus, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de Pathé Home est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du code de la propriété intellectuelle.

En particulier, Pathé Home interdit expressément :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des contenus de sa base de données sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des contenus de la base, quelle qu'en soit la forme ;
- La reproduction, l'extraction ou la réutilisation, par tout moyen, des contenus (photographies, description etc...) publiés par Pathé Home.

L'acceptation des présentes CGU vaut reconnaissance par les Visiteurs des droits de propriété intellectuelle de Pathé Home et engagement à les respecter.

Toute autre exploitation du Site, des Applications et de leurs Contenus ne pourra être effectuée sans l'autorisation préalable expresse de Pathé Home.

### **7.2 Marques**

Toutes les marques ou logos qui apparaissent sur le Site et les Applications sont soumis aux droits de propriété intellectuelle que détient Pathé Home, une société de son groupe ou un tiers en relation avec elle. Toute utilisation, de quelque manière que ce soit, de ces marques et/ou logos est interdite. Pathé Home ou toute société titulaire des droits de propriété intellectuelle se réserve le droit de demander des dommages et intérêts en cas d'atteinte à ses droits.

### **7.3 Liens hypertexte**

Sauf les cas où les sites sont de nature manifestement illicite, Pathé Home ne peut être tenue responsable pour des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites mais également de tout contenu, publicités, produits, services ou toute autre information ou donnée disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes auxquels les liens hypertextes présents sur le Site et les Applications renvoient.

## **8. OBLIGATIONS DES VISITEURS**

Chaque Visiteur se doit d'utiliser le Site et les Applications de manière responsable, avec respect et courtoisie à l'égard des

droits des autres utilisateurs d'Internet, et à ce titre s'interdit notamment :

- De porter atteinte à l'ordre public ;
- D'utiliser le Site et les Applications à des fins commerciales ;
- D'utiliser le Site et les Applications afin d'y afficher, envoyer par courrier électronique ou transmettre, par tout autre moyen aux Visiteurs, des éléments publicitaires ou promotionnels non sollicités ou non autorisés, ou tout élément contenant des virus logiciels ou autres codes, fichiers ou programmes informatiques malveillants ;
- De porter atteinte à l'accès et à l'utilisation paisible du Site et des Applications par les Visiteurs ;
- D'accéder aux données confidentielles et serveurs privés de Pathé Home ;
- De tenter de sonder, de scruter ou tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou encore contourner les mesures de sécurité ou d'authentification sans en avoir reçu l'autorisation et en dehors du cadre prévu par la Politique de Divulgence Coordonnée de Vulnérabilités de Pathé Home consultable sur les Sites et ses Applications ;
- De détourner la finalité du Site, des Applications ou du Service pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le Code pénal ou par toute autre disposition légale ou réglementaire ;
- D'usurper l'identité d'une autre personne.

Le Visiteur a également pour obligation :

- D'être honnête et sincère dans les informations fournies à Pathé Home ;
- D'utiliser le Site et les Applications conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU et au sein des CGV ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- De respecter les droits de propriété intellectuelle de Pathé Home portant sur les Contenus du Site et des Applications.

## **9. RESPONSABILITE**

Pathé Home fera tout son possible pour assurer le fonctionnement correct et sécurisé du Site et des Applications à tout moment.

Pathé Home décline toute responsabilité notamment :

- En cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site et des Applications par un Visiteur ou un tiers ;
- Relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur le Site et des Applications en dehors des cas où ces derniers sont de nature manifestement illicite ;
- En cas de non-respect des présentes CGU imputable aux Visiteurs ;
- En cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure définie à l'article 10 des présentes ;
- En cas de cause étrangère non imputable à Pathé Home ;

- En cas d'agissement illicite d'un Visiteur, ou d'inexécution contractuelle dont un Visiteur se serait rendu coupable.

Il est précisé au Visiteur que ces hypothèses ne s'appliquent pas lorsque :

- Pathé Home a manqué à son obligation de garantir un niveau de sécurité adapté au risque du traitement tel que précisé à l'article 32 du RGPD ;
- Sa responsabilité pourrait être engagée du fait de son statut d'éditeur des Contenus.

Le Visiteur reconnaît expressément que Pathé Home pourra à tout moment bloquer l'accès à tout ou partie du Site et des Applications, notamment en raison de contraintes ou de limitations d'ordre technique ou juridique.

L'indisponibilité du Site et des Applications ne saurait en outre ouvrir droit à une quelconque indemnité, sauf cas où Pathé Home a manqué à une de ses obligations contractuelles.

## **10. FORCE MAJEURE**

La responsabilité de Pathé Home ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGU découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion des CGU et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution des CGU. Si l'empêchement est définitif, les CGU sont résolues de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

En cas de survenance d'un événement revêtant les caractéristiques de la force majeure, Pathé Home s'efforcera d'informer le Visiteur dès que possible.

## **11. CONTACT**

Pour toute question, le Visiteur est invité à s'adresser au Service Client de Pathé Home au 0 809 103 103 (Service gratuit) aux heures d'ouverture du Service Client indiquées dans la rubrique « Nous Contacter <https://client.cinemaspathegaumont.com/aide/s/> » du Site et des Applications de Pathé Home (ci-après « **Service Client** »)

## **12. DISPOSITIONS GENERALES**

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête de clauses, et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistantes.

### **13. LOI APPLICABLE - JURIDICTION COMPETENTE ET MEDIATION**

Les présentes CGU ainsi que les relations entre le Visiteur et Pathé Home sont soumises à la loi française et tout litige né ou en relation avec celles-ci sera soumis aux juridictions françaises compétentes.

Tout litige qui pourrait survenir à l'occasion de leur validité, acceptation, exécution, de leur inexécution ou de leur interprétation fera d'abord l'objet d'une recherche d'un accord amiable.

A défaut d'un tel d'accord, le Visiteur pourra soit :

- D'une part, et conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, solliciter un recours auprès d'un médiateur à la consommation, tel que désigné par l'ANM CONSO, et ce :
  - (i) Soit en soumettant le formulaire sur le site internet de l'ANM : [www.anm-conso.com](http://www.anm-conso.com)
  - (ii) Soit en envoyant sa demande par courrier simple ou recommandé à l'adresse postale suivante : ANM CONSO, 2 rue de Colmar 94300 VINCENNES.

Quel que soit le moyen utilisé pour saisir l'ANM, la demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : vos coordonnées complètes, postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de Pathé Home, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès de notre Service Client.

Tout consommateur a également la possibilité de recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

La Partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre Partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, chaque Partie peut à tout moment se retirer du processus.

- D'autre part, et conformément à l'article R. 631-3 du Code de la consommation, saisir l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu Code de procédure civile, dans l'hypothèse où la médiation échouerait ou ne serait pas envisagée.

Dans l'hypothèse où la médiation échouerait ou ne serait pas envisagée, le litige ayant pu donner lieu à une médiation sera confié à la juridiction compétente désignée ci-dessus.